

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: psychologenpraktijk OptiMent
Naam regiebehandelaar: mw. drs. B.E. van Rossum-Smelt
E-mailadres: info@OptiMent.nu
KvK nummer: 58031618
Website: www.OptiMent.nu
BIG-registraties: 39063524025
Overige kwalificaties
Basisopleiding: Gz-psychologie
AGB-code praktijk: 94-(0)60275
AGB-code persoonlijk: 94008522

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Psychologenpraktijk OptiMent biedt psychologische behandeling aan mensen met lichte tot matige psychische en/of psychosomatische klachten. Te denken valt aan: somberheid en depressie, angst- en paniek, trauma, overspannenheid of burn-out, stress en faalangst, een negatief zelfbeeld, lage zelfwaardering, geringe weerbaarheid, trauma en dergelijke. Psychologenpraktijk OptiMent biedt behandelingen aan binnen de Generalistische Basis GGZ (GBGGZ). De behandelingen van OptiMent zijn evidence based, dat betekent dat zij wetenschappelijk onderzocht en bewezen effectief zijn voor de klacht of de problemen waarvoor de patient zich meldt. Psychologenpraktijk OptiMent biedt behandelingen gebaseerd op de Cognitieve Gedragstherapie. Daarnaast behoren behandelmethoden als EMDR, oplossingsgerichte of steunende en structurerende therapie evenals psycho-educatie tot de mogelijkheden.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

mw. drs. B.E. van Rossum-Smelt, Gz-psycholoog BIG:94008522

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. J. van der Jagt, psychiater/psychotherapeut, BIG:5904914601 Mw. J. van Tuijl, psychiater, BIG: 49024367201 Mw. M. Riedijk, Gz-psycholoog, BIG: 19054644325 Mw. R. Uitenboogaard, psychotherapeut/Gz-psycholoog, BIG: 89918082916 (psychotherapeut) en 69918082925 (GZ-psycholoog) Dhr. M. Verjaal, psychiater/psychotherapeut, BIG: 59024528401 (psychiater) en

29024528416 (psychotherapeut) de verschillende huisartsen en/of POHGGZ in de regio, waaronder: huisarts Baelde, BIG: 19046369001 huisarts Dogterom, BIG: 39020660801 huisarts Roks, BIG: 39045343001 huisarts Valstar, BIG: 19024406801 huisarts Bruggeman, BIG: 59066946601

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie en consultatie onder andere bij: doorverwijzing bij opschaling (SGGZ) doorverwijzing bij afschaling (POHGGZ) doorverwijzing bij einde behandeling (Overdracht naar huisarts/POH) Medicatie/farmacotherapie (SGGZ of huisarts)

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

de huisarts of de huisartsenpost. (Dit staat vermeld op de website en wordt besproken bij eerste gesprek en bij bespreken behandelplan. Deze route is passend bij de GBGGZ).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het via de huisarts gaat, huisartsen weten dat dit de werkwijze van de GBGGZ is

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ, Zilveren Kruis

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.OptiMent.nu/tarief

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.OptiMent.nu/tarief

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mw. drs. B.E. van Rossum-Smelt

Link naar website: www.optiment.nu/kwaliteit

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.OptiMent.nu/kwaliteit

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

de huisarts en/of de POHGGZ (omdat het GBGGZ betreft is dit in veel gevallen de meest passende route) Zo nodig kunnen patienten evt via de huisarts mw. R. Uitenboogaard raadplegen.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.OptiMent.nu/contact

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patienten kunnen zich aanmelden via de website van de praktijk. Doorgaans krijgen patienten binnen 5 werkdagen een reactie van mw. Van Rossum en een uitnodiging voor het eerste gesprek met haar. zie de werkwijze op de website: www.OptiMent.nu/werkwijze

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: mw. drs. B.E. van Rossum-Smelt

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee (vanzelfsprekend wordt de informatie van de huisarts of de POHGGZ of de SGGZ betrokken en zo nodig is er anoniem overleg met collega's (in intervisie)).

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: mw. drs. B.E. van Rossum-Smelt

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: mw. drs. B.E. van Rossum-Smelt

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De pt krijgt een afschrift van het behandelplan om dat thuis te bespreken. Zo nodig en wenselijk kunnen naasten betrokken zijn of worden bij de behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Evaluatiegesprek na enkele behandelgesprekken ROM

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

ROM vragenlijst en terugvalpreventieplan en evaluatieformulier bij einde van de behandeling (dat de pt meestal thuisgestuurd krijgt om voorafgaand aan het evaluatiegesprek in te vullen). Soms vindt er een tussentijdse evaluatie plaats, waarbij soms de ROM wordt afgenomen of soms een tussentijds evaluatieformulier.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

CIQ-index wordt afgenomen bij einde behandeling

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Bernadette van Rossum-Smelt

Plaats: Stellendam

Datum: 01-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja